

Votre avis nous intéresse !

Soucieux d'améliorer en permanence notre qualité de service, nous souhaiterions connaître votre avis sur le service d'accueil de la mairie.

Ce très court questionnaire est anonyme et vous prendra seulement quelques minutes. Vos remarques permettront de faire évoluer notre pratique d'accueil pour répondre au mieux à vos attentes. Merci

1-Pour quel motif vous êtes-vous déplacé(e) en mairie ?

- Question pratique du quotidien (horaires, coordonnées...)
- Question d'ordre public (chien égaré, plaintes, accident,...)
- Passeport ou carte d'identité
- Acte d'état civil (naissance, mariage, décès)
- Autres démarches administratives
- Demande de logement
- Demande d'aide sociale
- Demande de permis de construire ou autorisation de travaux
- Informations sur les écoles
- Informations sur les activités culturelles, les événements
- Informations sur les activités sportives
- Demande d'intervention technique
- Autre :
.....
.....

2- pour accéder à la mairie : comment évaluez-vous la signalétique ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait
- Ne se prononce pas

3-Comment évaluez-vous l'accessibilité ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait

4-Comment évaluez-vous les horaires d'ouverture ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait
- Ne se prononce pas

5-LOCAUX CONCERNES : Comment évaluez-vous le confort, l'aménagement et la propreté des locaux ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait
- Ne se prononce pas

